

Pantaenius Yachtversicherungen

Riedel Networks betreibt das weltweite Datennetzwerk für Pantaenius auf Basis eines hybriden MPLS- und IPsec-Netzwerkes mit zentraler Internetversorgung und Zugang zu Cloud-Services.



Über Pantaenius

Pantaenius ist Europas führender Spezialist für Yachtversicherungen. Das Unternehmen ist nach dem Firmengründer Johann C. Pantaenius benannt und wurde bereits 1899 im Handelsregister in Hamburg eingetragen. Schon bald wurde der Name zum Begriff für Seekasko- und Transportversicherungen. Heute betreut Pantaenius weit über 100.000 Kunden und betreibt Niederlassungen auf drei Kontinenten. Ob als Versicherungsmakler und Risikopartner des Mittelstands, als Spezialist für Boots- und Yachtversicherungen oder innovativer Anbieter von Online Bootsversicherungen, der Anspruch an Service und Produkte, den das traditionelle Familienunternehmen bei seiner Tätigkeit verfolgt, ist stets außerordentlich. Nicht umsonst lautet der Leitspruch der

Inhaberfamilie Baum: Vertrauen verpflichtet.

Die Anforderung

Um das Vertrauen seiner Kunden zu fördern und zu festigen, bedarf es gefestigter Strukturen und reibungsloser Abläufe. Um jederzeit Informationen und Transaktionen mit der Firmenzentrale austauschen zu können, benötigt Pantaenius ein hochverfügbares, weltweites Netzwerk, das unterbrechungsfrei die über drei Kontinente verteilten Niederlassungen mit der Firmenzentrale in Hamburg verbindet. Große Aufmerksamkeit legt Pantaenius hierbei auf einen Anschluss der Niederlassungen über verschiedene Betreiber, um für den Primär- und den Backupweg eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten. Eine zentralere Internet-Versorgung für die deutschen Standorte sowie ein dedizierter Anschluss

eines Cloud-Anbieters sind im Netzwerk zu integrieren. Zudem muss der Netzwerk-Partner das Weitverkehrsnetz proaktiv und rund um die Uhr überwachen, um die eigene IT im Betrieb zu entlasten. Ein weiterer wichtiger Punkt für Pantaenius sind kurze Kommunikationswege und eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Die Lösung

Riedel hat für Pantaenius fristgerecht, auch an herausfordernden Standorten, ein hybrides Netzwerk aus MPLS- und IPsec-Anbindungen eingerichtet. Die IPsec-Anbindungen sind zudem parallel als lokal nutzbare Internet-Anbindungen konfiguriert, um so zusätzliche Leitungen und damit Kosten zu vermeiden. Durch das proaktive Monitoring und die proaktive Fehleranalyse konnte die IT von Pantaenius wie gefordert stark entlastet werden.

REFERENZ

Der direkte Zugang zum Riedel Network Operation Center (NOC to NOC) stellt für Pantaenius einen wesentlichen Mehrwert da. Kurze Kontaktwege und die umgehende Umsetzung von Änderungswünschen von Pantaenius gewährleisten ein unterbrechungsfreies, geordnetes Arbeiten –

ein echter Mehrwert, der über den eigentlichen Betrieb des WAN hinausgeht und zu einer hohen Kundenzufriedenheit führt.

Kundenkommentar

„Gemeinsame Failover Tests innerhalb unserer redundanten Infrastruktur haben gezeigt, dass alles richtig gut funktioniert und wir immer auf Riedel zählen

können, wenn es die Dynamik unseres IT Betriebs erfordert.“

Daniel Platz Leiter IT

Weitere Informationen

Bitte kontaktieren Sie uns, um auch für Ihr Unternehmen eine entsprechende maßgeschneiderte Netzwerk-Lösung zu entwerfen und zu implementieren.

Riedel Networks

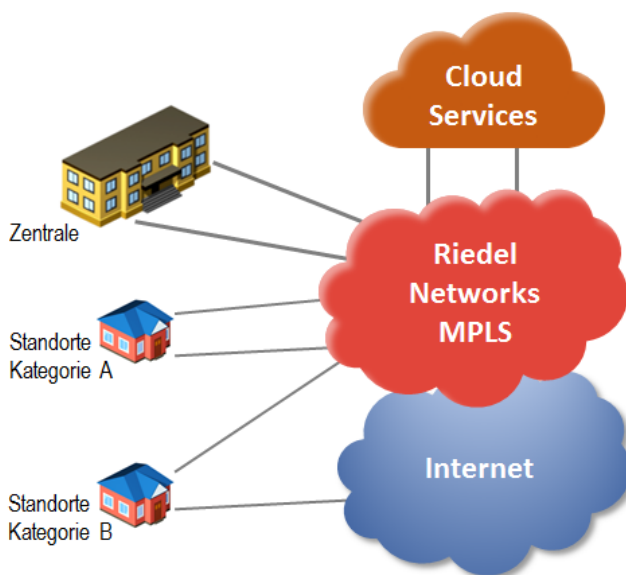
Tailor Made Data Communication

Schematische Darstellung der PANTAENIUS Lösung:

Die Zentrale ist breitbandig mit zwei Festverbindungen an das MPLS Backbone der Riedel Networks angeschlossen. Über den zentralen Standort wird für die Standorte der Kategorie A ein ausfallsicherer Internetzugang bereitgestellt, der über das MPLS zugeführt wird.

Die Standorte der Kategorie B (überwiegend Auslands-Standorte) sind mit einer Anbindung an das MPLS Netzwerk angeschlossen, ein lokaler Internetzugang steht als Backup-Weg mit IPsec Verschlüsselung zur Verfügung.

Cloud Services sind ebenfalls redundant mit Festverbindungen an das MPLS Backbone angeschlossen und können so von allen Standorten genutzt werden.



Riedel Networks ist ein Netzanbieter für die Standortvernetzung von mittelständischen Unternehmen und die Übertragung von Audio- und Videodiensten in Echtzeit für Medienunternehmen, auf Basis eines eigenen, weltweiten MPLS Netzwerkes. Das Unternehmen fokussiert sich ausschließlich auf für den Kunden maßgeschneiderte Dienstleistungen im Bereich der Datenkommunikation.

Gegründet 2001 in Butzbach bei Frankfurt betreibt das Unternehmen heute ein skalierbares, homogenes Cisco Netzwerk mit über 40 Netzknoten weltweit. Mehr als 150 multi-nationale Kunden in allen Branchen und in 45+ Ländern nutzen unsere Leistungen. Unser hervorragender Kundenservice ist die Grundlage für eine solide Kundenbindung.

Basierend auf unserer langjährigen Erfahrung in der Vernetzung sehr anspruchsvoller Kunden in der Formel Eins, der DTM oder den Olympischen Spielen verstehen wir, wie wichtig höchste Qualität und Flexibilität für den Erfolg eines Unternehmens ist. Wir arbeiten immer in Partnerschaft und auf Augenhöhe mit unseren Kunden und unseren Lieferanten. Unsere Referenzen sprechen für uns.

Riedel Networks ist ein 100%tiges Unternehmen der Riedel Communications Gruppe in Wuppertal, Deutschland, und ist vollständig im Privatbesitz von Thomas Riedel.