



DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister und betreut für mittelständische und große Unternehmen sowie öffentliche Auftraggeber über 550.000 IT-Arbeitsplätze weltweit. Über 1.700 Mitarbeiter an Standorten in ganz Deutschland konzipieren, implementieren und betreiben Business Applikationen und IT-Infrastrukturen.

Die Herausforderung

Ablösung und Migration eines bestehenden internationalen MPLS VPN Netzwerkes aus einem laufenden Vertrag innerhalb kürzester Zeit. Aufgrund der Minderleistung des bisherigen Anbieters, ein großer internationaler Carrier, muss die Kommunikation während der Implementierung sowie im laufenden Betrieb sehr eng und professionell verlaufen.

Die Lösung

Die 20+ nationalen und internationalen Standorte der DATAGROUP Kunden sind über ein hochverfügbares und vollständig gemanagtes MPLS VPN mit den redundanten Rechenzentren der DATATGROUP in Nürnberg vernetzt. Dabei erfolgt die Absicherung der Hauptanbindung mit einem Carrier-redundanten Backup über einen zweiten Router mittels HSRP mit automatischen Failover. Mittels des von Riedel Networks bereitgestellten Performance Reporting Tools kann die DATAGROUP nahezu in Echtzeit die Verfügbarkeit, die Auslastung und die Latenz der Standortanbindungen überprüfen, sowie zu jeder Zeit detaillierte Serviceberichte selbstständig erstellen.

Vorteile

- Hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit der Standort- und RZ-Anbindungen
- Fokussierung auf das Kerngeschäft und die Kernaufgaben der DATAGROUP
- Performance Monitoring zur Überwachung der Kunden-Netzwerke über Web-Browser und Mobile Apps
- Erschließung eines zusätzlichen Geschäftsfeldes, mit dem ganzheitliche Lösungen angeboten werden können
- Kundenbindung durch Transparenz und hohe Kundenzufriedenheit

Kommentar

„Die professionelle Beratung im Vorfeld und die Umsetzung des neuen MPLS VPN Netzwerkes für einen unserer Großkunden hat unsere Erwartungen voll erfüllt. Der direkte Zugang zum Network Operating Center der Riedel Networks in Deutschland ermöglicht uns, schnell auf neue Situationen und Anforderungen unserer Kunden ohne Umwege zu reagieren“

„Durch die konstante Stabilität des gelieferten Netzwerkes und die sehr gute Zusammenarbeit zwischen beiden Häusern, sind wir nun in der Lage unseren Kunden ganzheitliche Gesamtlösungen, bestehend aus IT und Standortvernetzungen, anbieten zu können. Die Zusammenarbeit und die Kommunikation mit Riedel Networks ist eng und professionell. Wir freuen uns auf die nächsten gemeinsamen Projekte.“

Kontakt

Steffen Ziegner
Steffen.Ziegner@datagroup.de
Head of Network
DATAGROUP Business Solutions GmbH